

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Romane Rio, freelance en communication digitale, et tout Client faisant appel à ses services. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit préalable.

2. Prestations

Les prestations incluent sans s'y limiter : la création de stratégies digitales, le community management, la création de sites internet et le SEO, selon les spécifications définies lors du brief initial avec le Client.

3. Devis et commande

Un devis est établi pour chaque demande de prestation, précisant la nature des services, le coût, et les délais estimés. Le devis a une validité de 30 jours à compter de sa date d'émission. Toute commande est considérée comme validée une fois le devis signé par le Client.

4. Prix

Le prix des services sont affichés dans le devis communiqué au Client avec la description de chaque service. Les tarifs sont exprimés en euros, hors taxes.

Les frais intermédiaires nécessaires ou connexes à la prestation du service par le Vendeur tel que les noms de domaines, serveurs, hébergement, logiciels, plug-ins, plateformes, photos ou illustrations, typographies et licences d'utilisation sont à la charge du Client et précisés dans le devis sauf accord écrit contraire de la part du Vendeur.

5. Paiement et modalités de paiement

Sauf accord contraire entre les parties, le paiement a lieu à réception de la facture sous 7 jours calendaires.

Le règlement des prestations s'effectue par virement bancaire selon les modalités définies sur le devis. Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités de retard selon les dispositions légales en vigueur.

6. Délais d'exécution

Les délais d'exécution sont mentionnés à titre indicatif dans le devis. En cas de retard causé par le Client (retard de fourniture de documents, informations, validations), les délais peuvent être prolongés en conséquence. Romane Rio ne saurait être tenue responsable de tout retard dû à un cas de force majeure.

7. Obligations du client

Le Client s'engage à fournir des informations et documents complets, sincères et dans les délais requis pour la bonne exécution des prestations. Le Client doit valider chaque phase de la prestation dans un délai de 5 jours maximum.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

8. Propriété intellectuelle

Le Client reconnaît que toute illustration, photographie, logotype ou quelque contenu fourni au Vendeur par le Client dans le but de réaliser la prestation des Services est susceptible de faire l'œuvre d'un droit réservé de propriété et/ou limité d'utilisation.

En acceptant le devis du Vendeur, le Client reconnaît et garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations légales pour l'utilisation et l'exploitation de toute illustration, photographie, logotype ou quelque contenu fourni au Vendeur par le Client dans le but de réaliser la prestation des Services.

Les livrables restent la propriété intellectuelle de Romane Rio jusqu'au paiement intégral de la prestation. Une fois le paiement effectué, les droits d'exploitation des livrables sont cédés au Client, dans les limites définies par le contrat.

9. Responsabilité et garanties

Romane Rio s'engage à apporter tout le soin et le professionnalisme nécessaires à l'exécution des prestations. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de pertes directes ou indirectes subies par le Client dans le cadre de l'utilisation des livrables.

10. Modification et annulation de commande

Toute demande de modification de la commande par le Client doit être formulée par écrit et peut entraîner un ajustement tarifaire.

L'annulation de la commande par le Client n'est pas possible une fois le devis accepté par le Client, sauf si le Vendeur en décide autrement et en notifie le Client par écrit. L'annulation de la commande signifie la fin de toute prestation de Services par le Vendeur.

11. Résiliation

En cas de manquement grave aux obligations par l'une ou l'autre des parties, le contrat pourra être résilié de plein droit après mise en demeure restée sans effet pendant 30 jours.

12. Données à caractère personnel

Lors de communications préalables à l'existence d'un contrat de prestation de Services entre les Parties (via e-mail et formulaire de contact sur le site internet du Vendeur) et durant la prestation de Services par le Vendeur, des données à caractère personnel du Client peuvent être collectées et traitées par le Vendeur, notamment :

- Le nom et prénom du Client ;
- L'adresse e-mail du Client ;
- Toute données à caractère personnel fournie dans le contenu des messages envoyés au Vendeur.

Le Vendeur, en tant que Responsable de traitement des données à caractère personnel, s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer la confidentialité et le stockage sécurisé des données traitées.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du lieu d'exercice de Romane Rio, sauf disposition contraire.